



> Retouradres 19506 2500 CM Den Haag

Geadresseerde

Directie Primex
TVE

Prinses Beatrixlaan 2
2595 AL Den Haag
19506
2500 CM Den Haag
www.vwa.nl

Contactpersoon
F.J. van der Valk

T 070 448 42 27
F 070 448 47 47
f.j.van.der.valk@minlv.nl

Onze referentie
nVWAC-2010-16712

Datum 1 juli 2010
Betreft CLIENT Export

Geachte heer, mevrouw,

Deze brief is bedoeld voor bedrijven die bloemen en planten of groenten en fruit exporteren naar landen buiten de Europese Unie.

De nVWA werkt in het Programma CLIENT Export aan het vergaand automatiseren van de aanvraag en afgifte van exportcertificaten. In nauwe samenwerking met Frugi Venta/Frugicom, VGB/Florecom en het bedrijfsleven is in het afgelopen jaar hard gewerkt om het systeem CLIENT Export Groenten en Fruit/Bloemen en Planten te ontwikkelen. Met dit systeem kan het bedrijfsleven exportcertificaten en bijbehorende keuringen voor export naar landen buiten de Europese Unie aanvragen. Het KCB geeft met dit systeem, namens de overheid, het Fytosanitair Certificaat en het Kwaliteitscertificaat af.

Wat is op dit moment de situatie?

De applicatie kent twee soorten aansluitingsmogelijkheden voor bedrijven. Een webapplicatie en een directe aansluiting op bedrijfseigen software (webservice). Een aantal bedrijven draait in een pilotfase met de webapplicatie. Deze fase dient om eventueel verbeteringen aan te kunnen brengen.

Nadat de pilotfase is afgesloten en de Gebruikers Acceptatie Test is voltooid, wordt de applicatie vrijgegeven aan alle exporteurs. Zij krijgen dan de mogelijkheid een periode te schaduwdraaien met de applicatie. U wordt hierover tijdig geïnformeerd. Het KCB stapt ook over op deze werkwijze.

Er wordt de mogelijkheid geboden om instructiebijeenkomsten bij te wonen. Daarnaast zal alle benodigde informatie via internet beschikbaar zijn op www.clientexport.nl

Een en ander leidt er naar verwachting toe dat per **1 november 2010 alle** aanvragen en afgifte van certificaten en kwaliteitscertificaten met CLIENT kunnen worden afgehandeld. Weliswaar blijft de oude wijze van certificeren mogelijk, die dan handmatig wordt verwerkt door het KCB.

Vanuit het programma is er tot 1 november a.s. specifiek voor deze sector capaciteit beschikbaar om u als exporteur technisch te ondersteunen bij het

Directie Primex
TVE

Datum
30 juni 2010

Onze referentie
nVWAC-2010-16712

aansluiten op CLIENT Export. Wij adviseren u dan ook om de veranderingen van uw interne procedures tijdig te starten zodat dit samenvalt met de mogelijke ondersteuning.

U wilt aan de slag

Om met CLIENT te kunnen werken zijn diverse stappen noodzakelijk. In **bijlage 1** leest u wat u precies moet doen.

Op de webpagina van CLIENT bij het LNV Loket kunt u alle benodigde handleidingen vinden. Op deze website vindt u enkele algemene films over CLIENT: www.clientexport.nl

De verwachting is dat het KCB per 1 november overschakelt op het nieuwe CLIENT Export systeem. Het **aanvragen** van de keuring bij het KCB blijft tot die tijd zoals u dat gewend bent: per e-mail of fax. Na aansluiting zal dit geautomatiseerd via CLIENT export verlopen. De helpdesk van het KCB is bereikbaar op **070-3088000**.

Om de overgang naar CLIENT zo soepel mogelijk te laten verlopen, organiseert het programmamanager team in de eerste week van september twee of drie workshops voor die bedrijven die graag nog een keer onder begeleiding willen oefenen met CLIENT. Hierover krijgt u later bericht.

Als u gebruik maakt van een expediteur of transporteur wordt u geadviseerd om deze brief aan uw dienstverlener door te sturen. Ook die moet zich voorbereiden op het gebruik van CLIENT Export.

Hoogachtend,



Drs. F.J. van der Valk
Programmamanager CLIENT Export

Bijlage 1

U wilt aan de slag

Om met CLIENT te kunnen werken moet u inloggen op LNV Loket/Mijn dossier. Daarvoor heeft u een gebruikerscode en wachtwoord nodig. Die kunt u aanvragen bij het LNV Loket: **0800 - 22 333 22**. Zie bijlage 1 voor de telefonische aanvraagprocedure. Wanneer u bent ingelogd op LNV Loket/Mijn dossier kiest u voor "Opgeven & aanvragen" vervolgens "Exportinspecties" en vervolgens de sectorapplicatie. De CLIENT Export applicatie wordt dan gestart. U kunt beginnen met het inrichten van uw account. Om te beginnen dient u voor uw bedrijf een exportrol in CLIENT aan te maken en een opslaglocatie. Vervolgens kunt u direct aan de slag met het maken van aanvragen voor fytosanitaire certificaten en/of kwaliteitscertificaten.

U benadert de applicatie via het LNV loket/Mijn dossier, MinLnv::Login .
U heeft daarvoor een gebruikerscode en wachtwoord nodig.

AANVRAGEN GEBRUIKERSCODE EN WACHTWOORD LNV-LOKET/MIJN DOSSIER

Mogelijk heeft u al een gebruikerscode en wachtwoord voor het LNV-Loket, wegens andere informatie-uitwisseling met LNV. Zo niet, dan leest u hieronder hoe u deze kunt aanvragen:

- 1 U vraagt een gebruikerscode en wachtwoord voor www.hetlnvloket.nl aan op het telefoonnummer 0800-2233322 => optie 3 relatiebeheer => optie 3 aanvragen wachtwoord. Houd uw REBUS nummer (relatienummer) bij de hand; Het duurt 3 tot 5 werkdagen voor u de gebruikerscode en het wachtwoord ontvangt.
- 2 Als u geen relatienummer heeft, kunt u dit op dezelfde manier aanvragen als bij punt 1;
- 3 Vervolgens gaat u via www.hetlnvloket.nl naar 'Mijn dossier' en logt in met de verkregen inloggegevens;
- 4 Klik vervolgens op de optie 'Opgeven & aanvragen' vervolgens op 'Exportinspecties' en vervolgens op de juiste applicatie voor export groente, fruit, bloemen, planten.
- 5 Als het inloggen niet lukt, neem dan contact met het LNV-loket op bovenstaand telefoonnummer.