



N6/2010

Veilingreglement

Per Januari 2010 is het nieuwe veilingreglement ingevoerd met een aantal belangrijke aanpassingen. Wat is er op het gebied van kwaliteit en keur veranderd? Is het de moeite waard om het veilingreglement af en toe te raadplegen? U kunt dat zien aan de hand van de volgende voorbeelden:

Herkeur, KOA en kosten:

Onder Beeldveilen wordt verstaan; de methode waarbij Producten op basis van getoonde digitale beelden en voorgeschreven aanbodsgegevens worden geveild... FloraHolland noch Verkoper is aansprakelijk voor de eventuele tegenstrijdigheden tussen de getoonde beelden en de gekochte Producten, tenzij de beelden als misleidend aangemerkt kunnen worden (Art. 12.4).

De foto die getoond wordt bij het beeldveilen mag volgens het veilingreglement niet misleidend zijn. U kunt dus herkeur aanvragen als dit wel zo is. De VGB is nog met FloraHolland in overleg om af te spreken wat nu precies onder misleidend wordt verstaan.

Klachten over de kwaliteit en Sortering van geleverde Producten kunnen worden ingediend bij de dienstdoende Keurmeester. De Keurmeester neemt de Klacht in behandeling, mits de Klacht is ingediend uiterlijk vóór 16:00 uur van de dag van aankoop (Art. 15.2a)
Sinds 1 januari 2010 is het eindtijdstip voor het aanbieden van partijen voor herkeur verruimd van 14.00 naar 16.00 uur. De VGB heeft hier flink voor onderhandeld.

Indien de Keurmeester bij de Herkeur constateert dat er geen afwijkingen zijn in kwaliteit en Sortering van geleverde Producten wijst hij de Klacht af en brengt FloraHolland een vergoeding voor de hieraan verbonden behandelingskosten in rekening bij Koper (Art. 15.2e).

Als herkeur niet wordt toegewezen betaalt de koper dus volgens het reglement een vergoeding, deze vergoeding is gelijk aan de correctiekosten (€15,-).

Verborgene gebreken:

Indien een gebrek aan het Product op de dag van levering redelijkerwijs niet door Koper kan worden ontdekt is er sprake van een verborgen gebrek. Een Klacht wegens een verborgen gebrek dient Schriftelijk en beargumenteerd, bij de Keurmeester van de Vestiging van aankoop te worden gemeld (Art. 15.3a en b).

Mei 2010

De VGB denkt dat verborgen gebreken zelden bij de veiling worden gemeld. Voor zover dit wel het geval is gaat het vaak mis omdat het niet schriftelijk gebeurt. Vervolgens worden verborgen gebreken door de veiling, vaak ten onrechte, afgedaan met het argument dat er geen andere kopers zijn die hebben geklaagd en de fout dus niet bij de aanvoerder ligt. Op dit moment wordt onderzocht of de verborgen gebreken procedure vereenvoudigd kan worden via een standaard formulier.



Koper heeft voorts recht op schadevergoeding door Verkoper van maximaal 12% van de koopsom over het ontbonden gedeelte (Art. 15.3d).

Als een verborgen gebrek wordt geconstateerd heeft de koper recht op een schadevergoeding van maximaal 12% van het deel van de partij dat retour gaat.

Naleverservice:

Indien dit door de Vestiging wordt aangeboden kan Koper gebruik maken van de zogenaamde Naleverservice, een en ander onder toepassing van de daarvoor geldende voorwaarden (Art. 15.5).

FloraHolland Naaldwijk kent de regeling naleverservice. Bij toegekende herkeur bemiddelt de veiling (onder bepaalde voorwaarden) in vervangend product. VGB Stuurgroep Kwaliteit streeft ernaar naleverservice veilingbreed in te voeren.

Meer informatie vindt u op: www.floraholland.com
→ Home → Inkopen → Inschrijven → Statuten en reglementen → veilingreglement

Productspecificaties

Wijzigingen in VBN productspecificaties worden door de veiling opgenomen in de wekelijkse nieuwsbrief voor kopers. Omdat de VGB samen met FloraHolland en Plantion verantwoordelijk is voor de productspecificaties, staan de wijzigingen sinds kort ook op de VGB website. Zie www.vgb.nl →nieuws →kwaliteit. Heeft u vragen of opmerkingen neem dan contact op met Paul van der Zweep, pvanderzweep@vgb.nl

Amaryllis snijbloem



De VGB stuurde aan haar leden een oproep over een klacht bij dit fraaie bolgewas. Het gaat om een verborgen gebrek bij Amaryllis als snijbloem, waarbij binnen enkele dagen de koppen omknakken door verzwakte plekken in de steel net onder de kop. Slechts drie

bedrijven hebben aangegeven het verschijnsel te herkennen. Anderen hebben er gelukkig geen ervaring mee. Het overleg hierover met veiling en aanvoerders is nog niet afgerond. Bedankt voor uw reacties!

Service Level Agreement (SLA) oud en nieuw

VGB Stuurgroep Kwaliteit evalueerde in aanwezigheid van Nico Jansen in de Wal en Arjo Troost van FloraHolland de SLA 2009. In de SLA zijn afspraken vastgelegd over de betrouwbaarheid van een 13-tal producten. Om deze betrouwbaarheid te realiseren zijn de volgende acties opgezet:

- de intensieve concerncontroles;
- het uniformeren van de keur op de verschillende locaties;
- aanpassen van (21) productspecificaties;
- verhogen van de correctiekosten (BI) van € 5,- naar € 10,-;
- en het verhogen van de herkeurkosten van € 10,- naar € 15,-.

De wijziging, 'de teler betaalt per 1 januari 2010 voor retourverzendingkosten als een klacht bij KOA terecht is', heeft een verdrievoudiging van de kopersklachten opgeleverd. Al met al blijkt dat deze acties en een continue controle nodig zijn om de gewenste verbetering te realiseren.

Inmiddels is ook de SLA voor 2010 af. Er wordt alleen nog gezocht naar een geschikte sanctie als de doestellingen niet worden gehaald. Verder heeft de stuurgroep aangegeven naast de betrouwbaarheid per product ook een overallscore te willen opnemen in de SLA.

VGB Kwaliteitsteam gaat werken met nieuwe controlemethodiek

Gekoppeld aan de SLA zijn afspraken gemaakt over de manier waarop producten worden gecontroleerd. In de productspecificaties staan vaak opmerkingen over uniformiteit en toleranties (%) maar in de praktijk kan dit op verschillende manier worden ingevuld. Om de meetmethodiek van het VGB kwaliteitsteam en de veiling op één lijn te krijgen zijn afspraken gemaakt over de meetmethode. In de komende tijd gaat het VGB kwaliteitsteam deze meetmethode bij de handel toetsen.

VGB Kwaliteitsteam gaat planten meten

Het VGB Kwaliteitsteam wordt dit jaar op iets andere wijze ingezet. Het kwaliteitsteam gaat minder intensief bij de bloemen meten, maar wel vol aan de slag bij de planten. Momenteel wordt nog overlegd welke planten en items worden gemeten. Het is de bedoeling nog voor de vakantie een eerste meting te doen. Ook wordt gestreefd naar meer flexibiliteit in de te meten producten, locatie en moment.

Onderzoek van TNO naar beeldinformatie in de tuinbouwketen

TNO deed onderzoek naar het gebruik van beeldmateriaal door handelaren bij zowel de inkoop als de verkoop. De VGB Stuurgroep Kwaliteit concludeert uit dit rapport dat momenteel bij beeldveilen de door de handel gewenste informatie (foto) bij veel snijbloemen niet wordt weergegeven. Een foto is echter een onderdeel van de productinformatie, die betrouwbaar moet zijn! De consequentie hiervan is dat veel inkopers alsnog gedwongen worden dagelijks door de aanvoer te lopen. En dan nog worden veel fouten gemaakt en partijen gekocht die niet voldoen aan de verwachting van de inkopers.

Namens de stuurgroep worden bij de veiling de volgende voorwaarden voor beeldveilen neergelegd:

- De gewenste foto wordt samen (per product) bepaald.
- Het traject van invoeren wordt samen bepaald.
- Er wordt een sanctie opgelegd aan telers die niet aan de voorschriften voldoen.

Nieuwe stuurgroep leden

De VGB Stuurgroep Kwaliteit is uitgebreid met twee leden vanuit de planten:

- L. Smits van Baas Plantenservice
- M. van Delft van Vida Verde

VGB contact



Heeft u nog vragen, opmerkingen of suggesties neem dan contact op met:

Manon Velthuis

VGB Stuurgroep Kwaliteit

Naam	Telefoonnummer
Boudewijn Rip (vz)	0297 799800
Wim Heijl	0174 671901
Roel de Jong	0297 892400
Hans Maase	0297 384858
Wil Barnhoorn	071 4094359
Léonard Smits	0172 467946
Marco van Delft	0174 671973
Manon Velthuis	0297 380203 of mvelthuis@vgb.nl