

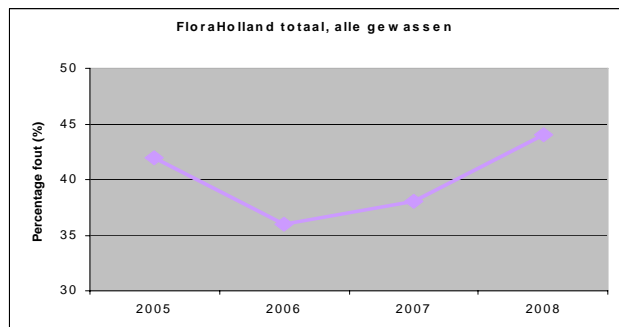


## Beperkte betrouwbaarheid staat toekomstige ontwikkelingen in de weg

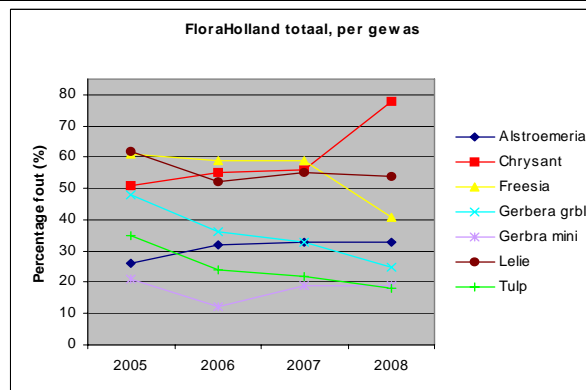
De ontwikkelingen in de diverse veil/verkoopsystemen als beeldveilen, Kopen Op Afstand (KOA), virtueel veilen en inkoop via internet (E-Trade, Plant-Connect) gaan ongelofelijk snel en maken de afhankelijkheid van betrouwbare productinformatie steeds groter. Op het moment dat deze informatie niet correct of zelfs helemaal niet aanwezig is heeft dit een negatief effect op processen in de keten.

Evenals voorgaande jaren heeft het VGB kwaliteitsteam in 2008 onder de naam KAB-5 (Kwaliteit Aanpakken bij de Basis) weer metingen uitgevoerd bij een vijftiental handelaren. Bekeken is of de geleverde producten overeen komen met de productspecificaties.

Het blijkt dat in 2008, 44% van de informatie niet klopt. Veel fouten worden veroorzaakt doordat het opgegeven gewicht, lengte, bloemdiameter of aantal knoppen niet juist is. Maar ook met de belading is het een en ander mis.



De foutpercentages zijn sterk afhankelijk van het gewas. In grote lijnen zijn de ontwikkelingen stabiel of stijgend maar het aantal fouten blijft hoog. Het gemiddelde cijfer wordt echter flink naar beneden gehaald door de Chrysan. De Tulp blijft gestaag verder gaan richting een acceptabel niveau.



## Tweede helft 2008 wel lichte verbetering

FloraHolland startte in 2008 met intensieve controles om het aantal fouten te verminderen. Dit is terug te zien in de vergelijking van de huidige cijfers (44% fout) met die van de eerste helft van het jaar (49% fout). Intensieve controle heeft effect, zij het langzaam maar zeker. Jammer is dat dit slechts een beperkt aantal producten en soms slechts een beperkt aantal sorteringkenmerken betreft. Bij Chrysan wordt alleen doosgewicht gecontroleerd terwijl ook bosgewicht een belangrijk kenmerk is. Er valt nog veel te doen!

### Kwaliteit aan de Basis ook bij beeldveilen essentieel

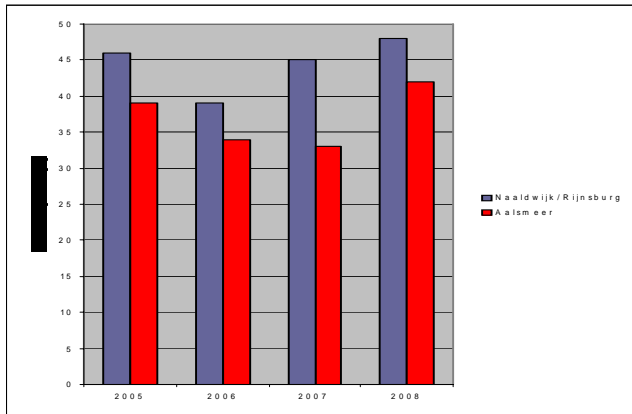
Voor beeldveilen moet de kwaliteit van de informatie en het beeldmateriaal absoluut op orde zijn. Commissie van de Handel Concern heeft deze randvoorwaarden als volgt verwoord:

1. Een Betrouwbaarheids Index van minimaal 95%.
2. Real time beelden van de partij.
3. Producten moeten zodanig staan opgesteld dat de koper deze voor het veilen kan beoordelen en registreren.
4. Een onafhankelijke partij beoordeelt of aan de randvoorwaarden wordt voldaan en met beeldveilen kan worden gestart.

Het VGB Kwaliteitsteam gaat de producten die via beelden worden geveild of op de nominatie staan intensief volgen.

## Resultaten verschillen per veilinglocatie

Van oudsher zijn de KAB resultaten in Aalsmeer altijd iets beter dan in Naaldwijk/Rijnsburg. Het afgelopen jaar maakt daarop geen uitzondering, hoewel de resultaten wel naar elkaar toe trekken. Dat kan ook haast niet anders nu de kwaliteitsdienst van FloraHolland een concernafdeling is geworden met meer op elkaar afgestemde controles.



Grote verschillen blijven er wel als je de individuele producten bekijkt. Als je als koper veel waarde hecht aan 'waar voor je geld' dan koop je de Alstroemeria waarschijnlijk in Naaldwijk/Rijnsburg. Lelie en Freesia zijn in Aalsmeer iets betrouwbaarder. Voor Chrysant maakt het weinig uit. Mocht u Chrysant doorverkopen op gewicht dan is een goede controle aan te bevelen.

AALSMEER	2005	2006	2007	2008
Alstroemeria	27	36	42	47
Chrysant	52	57	60	78
Freesia	53	53	53	37
Gerbera grbl	42	25	21	23
Gerbera mini	21	13	20	19
Lelie	61	49	46	50
Tulp	34	25	15	17
TOTAAL	39	34	33	42

NAALDWIJK/RIJNSBURG	2005	2006	2007	2008
Alstroemeria	24	26	24	17
Chrysant	50	53	53	78
Freesia	78	71	64	44
Gerbera grbl	65	44	55	29
Gerbra mini	21	11	16	17
Lelie	63	57	64	60
Tulp	37	20	33	19
TOTAAL	46	39	45	48

## VGB Kwaliteitsteam keurt in 2009 door onder de naam Kwaliteits(team) Monitor

Het VGB Kwaliteitsteam gaat dit jaar door met keuren. VGB leden hebben aangegeven deze 'vinger aan de pols' belangrijk te blijven vinden. Er zijn wel enkele wijzigingen t.o.v. 2008:

- ❖ De te controleren producten worden afgestemd op de actualiteit (beeldveilen, nieuwe productspecificaties).
- ❖ Er wordt extra gelet op rijpheid.
- ❖ Er wordt gestart met het keuren van planten.
- ❖ Met de veiling wordt overlegd over eventuele gezamenlijke 0-metingen.
- ❖ Wanneer nodig wordt frequenter gerapporteerd.
- ❖ Als blijkt dat daar daadwerkelijk behoefte aan is wordt het dit jaar voor leden mogelijk maatwerk controles uit te laten voeren.

## KAB resultaten ook op de VGB site

De KAB resultaten vindt u ook op de VGB site. [www.vgb.nl](http://www.vgb.nl) → *activiteiten* → *kwaliteit* → *metingen VGB Kwaliteitsteam*.

De deelnemende handelaren ontvangen de resultaten digitaal.



Heeft u nog vragen, opmerkingen of suggesties neem dan contact op met:



Manon Velthuis

## VGB Stuurgroep Kwaliteit

Naam	Telefoonnummer
Boudewijn Rip (vz)	0297 799800
Wim Heyl	0174 671901
Roel de Jong	0297 892400
Hans Maasse	0297 384858
Wil Barnhoorn	071 4094359
Manon Velthuis	0297 380203 of mvelthuis@vgb.nl

