



N3/2010

Maart 2010

VGB Kwaliteitsteam monitor 2009

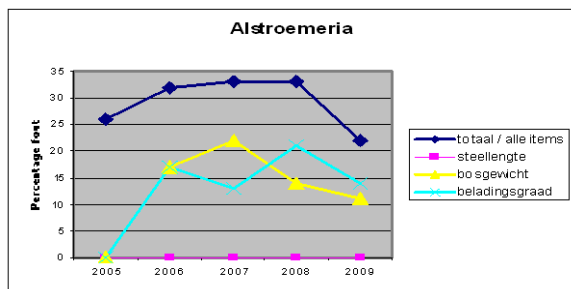
Van april tot en met december 2009 voerde het Kwaliteitsteam bij verschillende handelaren metingen uit. Omdat het aantal producten dat op de veilingen via beeldveilen verhandeld wordt flink is uitgebreid, is door het kwaliteitsteam ook meer onder deze producten gecontroleerd. Daarnaast is vorig jaar gestart om bij de meeste producten de rijpheid te controleren.

Bij de hoofdproducten (producten die al jaren worden gemeten) is over 2009 een geleidelijke maar structurele verbetering te zien. Door betere resultaten bij Alstroemeria, Chrysant, Gerbera en Tulp is het totale foutpercentage met 4% afgenomen (van 44 naar 40%). Dat deze verbetering niet groter is komt doordat bij Freesia en Lelie meer fouten werden geconstateerd dan in het voorgaande jaar. Bekijk het totaaloverzicht op de VGB website → kwaliteit → metingen VGB kwaliteitsteam.

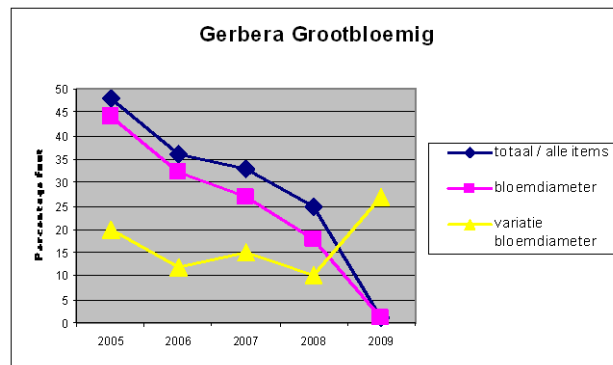
De focus van de veiling op het intensief controleren van producten die te maken hebben/krijgen met beeldveilen komt in de resultaten terug, onder andere door de verbeteringen bij Alstroemeria en Chrysant. Naast toegenomen controleactiviteiten van de veiling hebben ook wijzigingen in de productspecificaties en de manier van meten invloed op de resultaten, o.a. bij Gerbera.

Resultaten

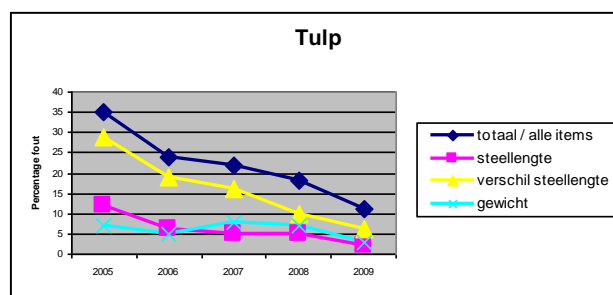
Door de start van beeldveilen in Aalsmeer eind 2008 is ook de controle bij **Alstroemeria** opgevoerd. Uit de grafiek blijkt dat dit effect heeft gehad.



In 2009 zijn de eisen aan uniformiteit diameter-sortering vervallen. De grafiek **Gerbera** laat zien wat dit betekent voor het foutpercentage als de metingen naast de oude eisen worden gelegd. In de totale beoordeling is de variatie diameter niet meer meegenomen.

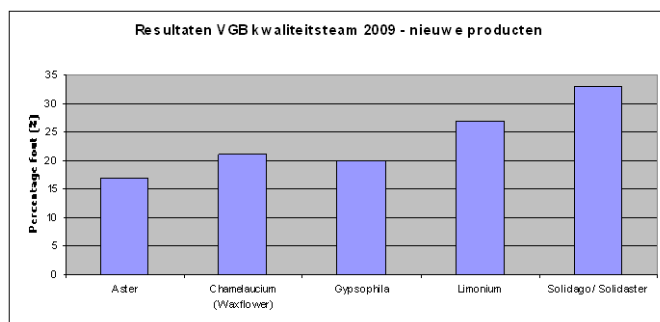


Tulp is de laatste jaren een van de meest betrouwbare productgroepen met een foutpercentage van 11%.



Nieuwe producten

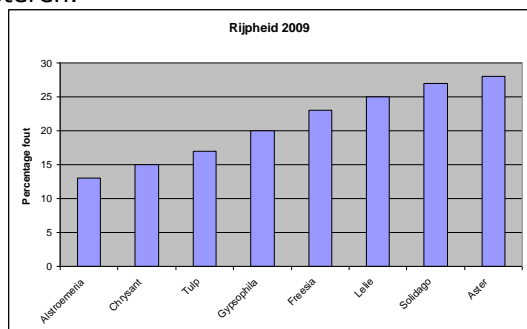
In 2009 zijn vijf producten toegevoegd aan de controle, omdat deze op de nominatie stonden voor beeldveilen. Inmiddels is dit in de meeste gevallen ook gebeurd. In de regel is lengte, gewicht en belading gemeten met de eis dat de betrouwbaarheid groter is dan 95%. Dit niveau is, in alle gevallen, nog niet in beeld.



Rijpheid

De rijpheid is in 2009 voor het eerst gemeten. Het objectief en uniform beoordelen van rijpheid blijkt niet eenvoudig. In de praktijk is wel geconstateerd dat veel telers standaard de code 2-3 neerzetten zonder de partij daadwerkelijk goed te beoordelen.

Gemiddeld klopt 18% van de opgegeven rijptecodes niet. Er zijn echter grote verschillen waarbij *Alstroemeria* en *Chrysanth* het best presteren.



Rapport Florpartners 'Eindrapportage effectievere en efficiëntere keur'

Onderzoeksbureau Florpartners deed in opdracht van het Platform Kwaliteitsbeleid (FloraHolland, Plantion en de VGB) een onderzoek naar de keur. De aanleiding voor dit onderzoek was de roep van de handel om een onafhankelijke keurorganisatie.

Het rapport van Florpartners is uitvoerig besproken door de VGB stuurgroep kwaliteit en getoetst bij de commissies van de handel en de Holland Export Groep. Het rapport beschrijft de historie, de huidige systemen en een aantal mogelijk toekomstscenario's.

Het uiteindelijke advies is een optimaal scenario dat bestaat uit een eigen verantwoordelijkheid van koper en teler met een rijdende rechter die optreedt bij een conflict. Voorafgaand aan invoering van dit scenario zal gedragsverandering moeten plaatsvinden. Dat gaat niet vanzelf. Begeleiden, sanctioneren, belonen en een mate van onafhankelijkheid, is een middel om deze gedragsverandering te realiseren en uiteindelijk bij het optimale scenario terecht te komen. Onderdeel hiervan is een onafhankelijke partij die vinger aan de pols houdt en de praktische toepassing van keur en klachtenafhandeling controleert. Samen met FloraHolland wordt nu een voorstel voor een pilot op een van de exportlocaties uitgewerkt.

Service Level Agreement (SLA)

In 2009 hebben de VGB en FloraHolland in een Service Level Agreement (SLA) de targets vastgelegd voor de betrouwbaarheid van een tiental producten. Al deze producten hebben te maken met beeldveilen. In maart worden de resultaten voor 2009 door de VGB Stuurgroep Kwaliteit geëvalueerd. Tegelijkertijd wordt gewerkt aan de SLA voor 2010. Onderdeel van de nieuwe SLA is een document waarin afspraken



worden vastgelegd over de manier waarop de controle wordt uitgevoerd. Zoals de steekproefgrootte en de eventuele toleranties in afwijkingen van de gemeten waarde ten opzichte van de opgegeven sorteringcodes.

Productspecificaties

Sinds de fusie van FloraHolland is de VGB medeverantwoordelijk voor de ontwikkeling van productspecificaties. Dit betekent dat de handel een stem heeft in de beoordeling van wijzigingsvoorstellen en deze ook zelf kan aandragen.

Twee recente wijzigingen betreffen *Alstroemeria* (pilot 1 maart) en *Chamelaucium, Waxflower* (invoering 2 april). Bij deze producten kan de sorteercodes voor lengte en gewicht in kleinere stapjes worden aangegeven. De huidige tabellen voor resp. lengte en gewicht gaan in stappen van 5 cm/gram, dit wordt 1 of 2 cm/gram. Doel is met kleinere stapjes de betrouwbaarheid van de aanvoer informatie te verbeteren doordat er minder grof wordt afgerond. Deze gedetailleerdere wijze van sortering is de laatste tijd bij meerdere snijbloemen ingevoerd. Alle informatie over productspecificaties vindt u op www.vbn.nl

Rozenavond 'Roos door de keten heen' dit jaar op 1 april



Tijdens het Paasweekende staat de roos centraal in de Keukenhof. Naast de tentoonstelling vindt ook dit jaar weer een vakavond plaats op donderdag 1 april 2010 met als thema: 'Roos, door de keten heen'. Kennishebbers uit diverse schakels in de keten gaan onder leiding van Jaap Kras in discussie over de uitdagingen in de hedendaagse rozenmarkt. Binnenkort worden de uitnodiging voor de vakavond verstuurd. U kunt zich ook nu al aanmelden via mvelthuis@vgb.nl

VGB contact



Heeft u nog vragen, opmerkingen of suggesties neem dan contact op met:

Manon Velthuis

VGB Stuurgroep Kwaliteit

Naam	Telefoonnummer
Boudewijn Rip (vz)	0297 799800
Wim Heyl	0174 671901
Roel de Jong	0297 892400
Hans Maasse	0297 384858
Wil Barnhoorn	071 4094359
Manon Velthuis	0297 380203 of mvelthuis@vgb.nl