



N7/2010

Mei 2010

## FH Aalsmeer 🕒

### Werkwijze bij klokverstoringen

Hoe gaat de veiling om met storingen, hoe worden deze zoveel mogelijk voorkomen en welke afspraken zijn er bij een storing? Ron van 't Hoog - hoofd operatie commercie heeft de commissie van de handel op verzoek uitgebreid geïnformeerd over het gevoerde beleid.

De effectieve veiltijd wordt sinds 2003 gemeten en neemt jaarlijks in stapjes toe. Het aantal en de duur van de klokstoringen neemt per jaar af. FH Aalsmeer beschikt per tribune over een plaatselijk crisisteam en heeft daarnaast een overall crisisteam en een noodplan. Het noodplan wordt 2 x per jaar geëvalueerd en aangepast. Oorzaken van storingen worden meegenomen in innovaties. Elke ochtend vindt een controle op KOA plaats (preventief handelen). De CvdH is positief over de degelijke aanpak.

De commissie heeft benadrukt dat de communicatie naar de gebruikers van groot belang is op het moment dat er storing is; steeds blijkt dat kopers niet / onvoldoende op de hoogte zijn van de gemaakte afspraken. Ook vindt de CvdH het van belang dat de verwachte duur van de storing wordt aangegeven. Door FloraHolland wordt dit op verschillende manieren aangegeven: melding in KOA, via de beamers op de tribunes, sms-dienst en via de tribunecommissieleden.

### Samenstelling commissie

In een informele bijeenkomst hebben de commissie en FloraHolland Sidney Moll en Bert Baltus hartelijk bedankt voor hun inzet van de afgelopen jaren. Bert Keijser van Florimex is als nieuw lid verwelkomd in de CvdH Aalsmeer.

Bent u VGB lid en heeft u belangstelling voor de Commissie van de handel Aalsmeer? Neem dan contact op met Paul van der Zweep, 0297 380202 of een van de leden van de commissie.

### E-trade bufferverkoop

In de commissie van de handel vergadering gaf Fred van Tol (FH) een presentatie over het project E-trade bufferverkoop. Aanleiding voor het project is de wens van aanvoerders voor 7x 24-uurs beschikbaarheid en de vergroting van de afzetmogelijkheden van de producten en van de koperskant de opkomst van de webshops /virtuele marktplaatsen. In Naaldwijk is het project gestart met een pilot om de via bufferverkoop gekochte producten voor 06.00 uur bij de box af te leveren Deze pilot is niet

geslaagd. Organisatorisch en kostentechnisch bleek dit voor zowel FH Naaldwijk als FH Aalsmeer niet haalbaar.

In vervolg hierop heeft FH Aalsmeer het project anders ingevuld. In eerste instantie ging het om zekerheid van beschikbaarheid van product, vroeg afgeleverd. Dit is aangevuld met zekerheid van beschikbaarheid van product in de webshop van de handel. En aangepast door de aflevering van de in de buffer verkoop gekochte producten gelijktijdig te laten plaatsvinden met de klokstroom. FloraHolland gaf aan de E-trade bufferverkoop als onderdeel van de klokverkoop te zien. De kloktarieven zijn daarom van toepassing naast de specifieke E-trade tarieven.

Voorafgaand aan het project is door FH met kwekers / kopers gesproken. Bij de ontwikkeling van de dienst is de VGB / CvdH niet betrokken. De commissie vindt dat dergelijke strategische onderwerpen op directieniveau besproken moeten worden. FloraHolland komt hierop terug.

*Toelichting: verschil standaard en bufferverkoop: bij E-trade standaard koop je uit de databank product dat nog op de tuin is; bij E-trade bufferverkoop koop je product dat voor klokverkoop gereed gemaakt is.*

### Centralisatie klokinkoop bloemen

De klokinkoop bloemen wordt gecentraliseerd. De klokken van tribune A/B gaan naar tribune E/F. Dit betekent dat vanaf eind september de klokken 8 t/m 13 niet meer geprojecteerd worden, maar alleen via het scherm op de bank zijn te benaderen. Per medio november wordt er niet meer geveild bij A/B. De klokken 1 t/m 4 (van A/B) worden bij de overgang naar E/F geprojecteerd. De producten die bij de overgang nog fysiek worden geveild, worden na de overgang naar E/F ook fysiek geveild.

### Ontvangst EKT in Aalsmeer

Af en toe komen in de loop van de ochtend vertragingen / storingen voor bij de ontvangst van de EKT, olopend tot 10 - 15 minuten. De veiling heeft dit ook gesignaleerd en probeert de oorzaak te achterhalen.

### Doelgroepenbeleid

De commissie heeft de veiling gevraagd haar doelgroepenbeleid duidelijk te maken en een overzicht te geven van de projecten die nu worden uitgevoerd, voor wie worden deze ontwikkeld en hoe worden ze gefinancierd.

## FH Aalsmeer 🕒

### Totale inkoop werkplek bloemen

Op tribune E kan de inkoper op de FLINK werkplek de klokken 8,9,10 en 3 & 4 benaderen en op F 11,12, 13 en 1 & 2. Als de inkoper op 1 FLINK werkplek een andere combinatie van bloemenklokken wil benaderen dan kan de FLINK werkplek worden aangepast met aanvullende KOA software. Daarvoor bestaat een speciaal KOA tarief van ca. €216,67 per maand, plus €50 per maand voor aansluiting op het KOA netwerk plus €18,33 per maand voor aanpassing/afschrijving hardware. Inkopers die nu al van A/B naar E of F zijn verhuisd kunnen rond 1 juni van deze dienst gebruik gaan maken. Dit eenzijdig vastgestelde tarief wordt meegenomen in de onderhandelingen voor 2011.

## FH Rijnsburg 🕒

### Evaluatie beeldveilen / klok 7

Het functioneren van de 7<sup>de</sup> klok op Rijnsburg en de ervaringen van kopers met beeldveilen waren de belangrijkste onderwerpen op de bijeenkomst van de Commissie van de handel 29 april jl. De afgelopen maanden heeft FloraHolland exact bijgehouden wat de producten op de beeldveilklokken 1 en 4 hebben laten zien en hoe de kopers hierop hebben gereageerd. Marktaandeel, prijsvorming, koopgrootte, aantallen kopers, nieuwe aanvoerders, nieuw assortiment etc. Uit de evaluatie bleek dat het assortiment en stuksaandeel van producten op klok 1 en 4 (licht) zijn verbeterd en de neerwaartse trend van chrysanten is omgebogen in lichte groei. Ook het percentage goede kwekersfoto's op de klok neemt snel toe.



Daarnaast zijn gesprekken gevoerd met kopers die via deelname aan de kopersenquête hadden aangegeven veel bezwaren te hebben tegen de extra werkdruk van de 7<sup>de</sup> klok. Ondanks de vele (kleine) verbeteringen die de veiling inmiddels heeft doorgevoerd blijven er bezwaren van kopers bestaan. De complexiteit van de huidige manier van inkopen is voor deze kopers structureel toegenomen. Met name handelaren die alles met een of twee inkopers inkopen geven aan problemen te hebben. De commissie van de handel heeft met de veiling afgesproken een (tijdelijke) tribunecommissie te benoemen die zich gaat bezig houden met het zoeken naar mogelijkheden om het inkoopproces te vereenvoudigen. Mede op verzoek van de vertegenwoordigers van de SLB in de commissie. Te denken valt aan het vooraf markeren van aanbod tot het verplaatsen van de virtuele klokken naar de buitenzijde van de tribune. De

commissie wordt samengesteld uit een brede kopersvertegenwoordiging; detaillisten, lijnrijders, verzendexporteurs en commissionairs.

*Heeft u interesse deel te nemen aan deze tribunecommissie? Meld u dan aan bij Anton Bril, VGB ([abril@vgb.nl](mailto:abril@vgb.nl) of tel. 0297 380202) of neem contact op met uw accountmanager van de veiling. De planning is om vanaf de 2<sup>e</sup> of 3<sup>e</sup> week van juni een aantal keer bijeen te komen.*

## Overig Nieuws 🕒

### Enquête rijptecodering snijbloemen

Heeft u deze al ingevuld? Zo niet, ga dan naar [www.vgb.nl/Activiteiten/Kwaliteit/Enquête rijptecoderingen](http://www.vgb.nl/Activiteiten/Kwaliteit/Enquete_rijptecoderingen).

### Beeldveilen

De CvdH heeft bij de veiling nogmaals aangedrongen op het doorsturen van partij representatief beeldmateriaal met aanbods-informatie en de EKT. Hiermee kan het individueel ophalen van beeldmateriaal of zelf foto's maken grotendeels worden voorkomen.

### Digitaal orders verwerken

Veel aanvoerders kunnen orders voor directe handel nog niet digitaal (met Florecom berichten) verwerken. De CvdH vindt dit een bijzonder belangrijk onderwerp en heeft de veiling verzocht hier hoge prioriteit aan te geven in plaats van aan nieuwe projecten als E-trade bufferverkoop.

### Verborgten gebrek

De VGB heeft op basis van het herkeurformulier van FloraHolland een meldingsformulier ontworpen dat u kunt gebruiken bij het melden van een verborgen gebrek, zie [www.vgb.nl/Nieuws/Veilingzaken/Klachten](http://www.vgb.nl/Nieuws/Veilingzaken/Klachten) over versheid van het product.

## Agenda 🕒

### Juni 2010

- 1** Overleg CvdH Venlo/FH
- 3** Inkoperscommissie Potplanten
- 8** Overleg CvdH Naaldwijk/FH
- 16** Vooroverleg CvdH Concern
- 24** Inkoperscommissie Potplanten
- 30** Overleg CvdH Concern/FH

## VGB Contact 🕒

Telefoon: 0297-380202 of [info@vgb.nl](mailto:info@vgb.nl)



Paul van der Zweep  
Coördinator +  
FH Aalsmeer



Anton Bril  
FH Rijnsburg



Manon Velthuis  
FH Naaldwijk +  
Regionale veilingen

**Voor meer informatie: [www.vgb.nl](http://www.vgb.nl)**