Royal FloraHolland Veiligheidsregels - Beschrijving en Q&A
November 2019

Inleiding Royal FloraHolland veiligheidsregels

Royal FloraHolland is een coöperatie van kwekers en streeft naar duurzaam succes voor haar leden. Daar hoort veiligheid van de mens bij. Royal FloraHolland wil dat iedereen na werktijd weer gezond en veilig naar huis gaat. Vanuit onze verantwoordelijkheid voor de veiligheid van iedereen in onze gebouwen en op onze terreinen, gelden de veiligheidsregels dan ook voor iedereen in ons gebouw en op onze terreinen.

De Royal FloraHolland Veiligheidsregels zijn niet vrijblijvend; het is verplicht om deze na te leven. Het afwijken van deze afspraken betekent dat je jezelf of anderen in gevaar brengt. Met handhaving willen we het overtreden van deze veiligheidsregels tegen gaan.

Veiligheidsregels die specifiek gelden voor een bepaald proces zijn geen onderdeel van de algemene veiligheidsregels, maar staan in de standaard instructies (SI) of best afgesproken manieren (BAM) van dat proces.

Royal FloraHolland Veiligheidsregels:

1. Ik houd me aan de verkeersregels die gelden op het terrein en in de gebouwen
2. Ik draag veiligheidsschoenen en zichtbaarheidskleding in de logistieke gebieden
3. Ik houd mijn werkomgeving veilig en opgeruimd
4. Ik spreek anderen op onveilig gedrag aan en accepteer dat ook anderen mij hierop kunnen aanspreken
5. Ik voer gevaarlijke werkzaamheden alleen uit als ik een werkvergunning heb
6. Ik neem geen kinderen mee in de logistieke gebieden
7. Ik werk niet onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen
8. Ik rook niet in de gebouwen

Beschrijving en toelichting Royal FloraHolland Veiligheidsregels

Veiligheidsregel 1 Ik houd me aan de verkeersregels die gelden op het terrein en in de gebouwen

Op de terreinen van Royal FloraHolland geldt de Nederlandse wegenverkeerswet. In de logistieke processen gelden aanvullende regels om het werken met logistieke middelen veilig te maken:

- In het gebouw geldt een maximale snelheid van 10 km/h.
- Gebruik geen telefoon in de hand tijdens het rijden met een trekker, auto of fiets. Alleen handsfree bellen is toegestaan.
- Pas je snelheid en rijstijl aan op de belading, verkeerssituatie en omstandigheden in de gebouwen.
- Houd voldoende afstand tot je voorganger.
- Houd rijbanen vrij.

Veiligheidsregel 2 Ik draag veiligheidsschoenen en zichtbaarheidskleding in de logistieke gebieden

Ter bescherming van je voeten, tenen en enkels en voor goede grip op de vloer, is het dragen van veiligheidsschoenen (minimaal classificatie S2) in de logistieke gebieden verplicht. Daarnaast is het dragen van zichtbaarheidskleding (minimaal klasse 1) zoals een felgekleurd hesje of jas verplicht, om aanrijdingen te voorkomen. De persoonlijke beschermingsmiddelen gelden voor fietsers, mensen op trekkers en voetgangers. Ze zijn verplicht voor iedereen in de logistieke gebieden en op elk moment van de dag, ook als er op dat moment geen logistieke middelen zijn. Betreed de logistieke gebieden alleen als het noodzakelijk is.
Voor de veiligheidsschoenen en kleding hanteren we de volgende uitgangspunten:
Veiligheidsschoenen: Minimaal EN ISO 20345 of EN 345 classificatie S2.
Veiligheidskleding: Minimaal EN ISO 20471 of NEN-EN 471 klasse 1.

Veiligheidsregel 3 Ik houd mijn werkomgeving veilig en opgeruimd

Een opgeruimde werkplek is een veilige werkplek. Afval en losliggend materiaal op de vloer zorgen voor struikel en uitglijdgevaar. Een opgeruimde werkplek leidt niet alleen tot minder ongevallen, maar ook tot minder fouten. Ruim gebruikt materiaal en gereedschap direct op en scheidt afval direct in de daarvoor bestemde bakken of plekken. Houd vluchtwegen, branddeuren en blusmiddelen vrij.
De Royal FloraHolland stapelwagens horen integraal bij de werkplek. Stapelwagens dienen daarom zonder (rest-) afval te worden ingeleverd.

Veiligheidsregel 4 Ik spreek anderen op onveilig gedrag aan en accepteer dat ook anderen mij hierop kunnen aanspreken

Voor een optimale samenwerking en goede veiligheidscultuur is het belangrijk dat iedereen de veiligheidsregels naleeft en we elkaar kunnen aanspreken wanneer dit niet gebeurt. Daarbij accepteer je ook dat anderen jou aanspreken. Het is noodzakelijk dat het aanspreken op een respectvolle manier gebeurt.

Veiligheidsregel 5 Ik voer gevaarlijke werkzaamheden alleen uit als ik een werkvergunning heb

Gevaarlijke werkzaamheden zijn werkzaamheden die zonder extra veiligheidstechnische voorzieningen of –maatregelen, tot een verhoogd risico voor de medewerker of omgeving kunnen leiden. Bijvoorbeeld bij werk op hoogte of aan elektrische installaties. Deze gevaarlijke werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd met een hiertoe verkregen werkvergunning en het treffen van passende maatregelen ter voorkoming of beperking van de risico's. Eenieder is verplicht zich strikt te houden aan de bepalingen in deze werkvergunning. Vraag een werkvergunning minimaal vijf werkdagen voor de uitvoering van de werkzaamheden aan.

Veiligheidsregel 6 Ik neem geen kinderen mee in de logistieke gebieden

De logistieke gebieden brengen veiligheidsrisico's mee. Kinderen onder de 14 jaar zijn daarom niet toegestaan in de logistieke gebieden. Kinderen zijn wel welkom in de galerijen en op de balustraden.

Veiligheidsregel 7 Ik werk niet onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen

Het werken onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die het reactievermogen aantasten is niet toegestaan op de terreinen van Royal FloraHolland. De kans op een ongeval is groter wanneer je onder invloed bent van middelen die het reactievermogen aantasten.
Controleer daarom de bijsluiter van medicijnen of deze je alertheid of reactievermogen kunnen beïnvloeden. Overleg indien nodig met je huisarts. Nuttig de avond en nacht voor een werkdag geen overmatig alcohol; na één glas alcohol duurt het ongeveer anderhalf uur voordat je niet meer onder invloed bent van de effecten.

Veiligheidsregel 8 Ik rook niet in de gebouwen van Royal FloraHolland

Bij Royal FloraHolland geldt, conform de Nederlandse Tabakswet, een rookvrije werkplek. Hiermee wil Royal FloraHolland niet alleen mensen beschermen tegen de schadelijke gevolgen en overlast van roken, maar ook het risico op brand verkleinen. Roken mag alleen op de daarvoor bestemde plekken. Zorg er daarnaast voor dat brandende sigaretten gedoofd zijn als je die in de asbak doet. Voor e-sigaretten gelden dezelfde regels.

Q&A veiligheidsregels

Algemeen

Vraag 1 Wat is het doel van de Royal FloraHolland veiligheidsregels?
Royal FloraHolland wil dat iedereen die op de marktplaats komt weer gezond en veilig naar huis gaat. Het doel van de Royal FloraHolland veiligheidsregels is het stellen van algemene, minimale normen ten behoeve van de veiligheid van iedereen die op de marktplaats is.

Vraag 2 Zijn de algemene Royal FloraHolland veiligheidsregels de enige veiligheidsregels?
Nee, de Royal FloraHolland veiligheidsregels zijn algemene regels die voor iedereen gelden als basis. Bovenop de veiligheidsregels kunnen in bepaalde gebieden of op bepaalde tijden aanvullende veiligheidsregels gelden. In bijvoorbeeld gebieden met veel geluid gelden aanvullende eisen voor het dragen van gehoorbescherming. Een ander voorbeeld zijn de aanvullende regels voor het besturen van een elektrotrekker.

Vraag 3 Wat is er nieuw aan de Royal FloraHolland veiligheidsregels?
De meeste regels zijn niet nieuw, maar duidelijker en bondiger weergegeven, zoals het rookverbod en het verbod onder invloed te werken. De veiligheidsregel voor het verbod van kinderen in logistieke gebieden is een aanscherping van de oude bepaling over kinderen in het Veilingreglement.
Nieuw is dat de regels allemaal voor iedereen gelden. Zo golden de veiligheidsregels voor het dragen van zichtbaarheidskleding en veiligheidsschoenen in logistieke gebieden al langer voor Royal FloraHolland medewerkers, maar deze regels gelden nu ook voor iedereen in de logistieke gebieden. De draagplicht van veiligheidsschoenen golden al voor de handel op basis van de Arbocatalogus van de VGB.

Vraag 4 Waarom worden de veiligheidsregels ingevoerd?
Het is de plicht van Royal FloraHolland om alle medewerkers en alle andere gebruikers van de marktplaats te beschermen. Vanaf heden gelden de veiligheidsregels ook de overige gebruikers. Samen zorgen we voor een veiligere werkomgeving. Uniforme en duidelijke veiligheidsregels ondersteunen het gewenste veilige gedrag en maken ook het benoemen van afwijkingen mogelijk.

Vraag 5 Voor wie gelden de Royal FloraHolland veiligheidsregels?
De Royal FloraHolland veiligheidsregels gelden voor iedereen die op de marktplaats komt.

Vraag 6 Waar gelden de Royal FloraHolland veiligheidsregels?
De Royal FloraHolland veiligheidsregels gelden op de terreinen en in de gebouwen van Royal FloraHolland.
In de gebouwen geldt een rookverbod. In de logistieke gebieden gelden aanvullende regels, zoals het verbod om kinderen mee te nemen en de verplichting voor het dragen van zichtbaarheidskleding en veiligheidsschoenen.

Vraag 7 Gelden de vorige veiligheidsregels niet meer?
In de vorige veiligheidsregels stonden veel details genoemd. De detailregels zijn nu niet meer in de algemene veiligheidsregels benoemd, maar geborgd in werkinstructies van Royal FloraHolland.

Vraag 8 Mag dat zomaar, veiligheidsregels afkondigen?
Ja. Royal FloraHolland kan vanuit haar rol als hoofdgebruiker en eigenaar van de terreinen veiligheidsregels afkondigen in het belang van de veiligheid van haar eigen medewerkers en andere gebruikers. Daarbij heeft Royal FloraHolland de nieuwe veiligheidsregels ook besproken in het klantenplatform en met de ledenraad gedeeld.
Verder is Royal FloraHolland van mening dat de veiligheidsregels nodig om de veiligheid van iedereen die zich op de marktplaats begeeft te bevorderen. De draagplicht van veiligheidsschoenen gold overigens al voor de handel op basis van de Arbocatalogus van de VGB.

Persoonlijke beschermingsmiddelen

Vraag 9 Welke eisen gelden voor de veiligheidsschoenen?
Veiligheidsschoenen: Minimaal EN ISO 20345 of EN 345 classificatie S2.
De classificatie S2 betekent dat de veiligheidsschoen is voorzien van beschermende neus, slipvaste zool, gesloten hiel en een waterdicht bovengedeelte. Omdat het gaat om een minimale eis, mag een veiligheidsschoen met classificatie S3 of veiligheidslaars met classificatie S4 of S5 ook.

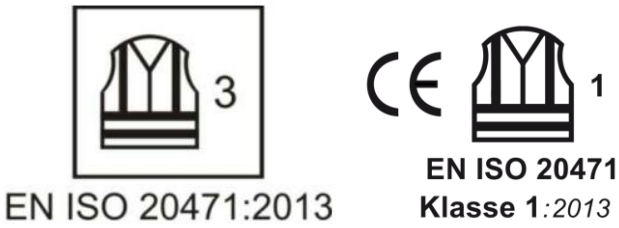
Aanvullende bescherming tegen warmte, koude of elektriciteit is niet verplicht, maar wel toegestaan.
In de meeste processen schrijft Royal FloraHolland zelf een hoge veiligheidsschoen voor. Royal FloraHolland adviseert anderen ook een hoge veiligheidsschoen te dragen. Zie Vraag 12 voor leveranciers.

Vraag 10 Welke eisen gelden voor de zichtbaarheidskleding?
Veiligheidskleding: Minimaal EN ISO 20471 of NEN-EN 471 klasse 1.
Klasse 1 is de laagste van drie klassen. De klasse van de zichtbaarheidskleding wordt bepaald door de oppervlakte van fluorescerend en van reflecterend materiaal.
Fluorescerend materiaal: De toegestane kleuren zijn geel, oranje en felrood.

Vraag 11 Is het verplicht om de persoonlijke beschermingsmiddelen te voorzien van een bedrijfslogo?
Voor de herkenbaarheid van een bedrijf is het gewenst dat zichtbaarheidskleding wordt voorzien van een bedrijfslogo. Door de Belastingdienst kan het verstrekken van (werk)kleding worden gezien als loon in natura en kan dit belastingplichtig zijn. Er geldt een vrijstelling voor loonheffing als het gaat om persoonlijke beschermingsmiddelen, zoals veiligheidsschoenen. Maar als u zichtbaarheidskleding verstrekt die ook buiten het werk gedragen kan worden, is het aanbrengen van een logo van minimaal 70 cm2 verplicht om vrijgesteld te zijn van loonheffing.

Vraag 12 Kan ik de kleding en schoenen bij Royal FloraHolland kopen?
Nee, Royal FloraHolland is geen leverancier of tussenpersoon voor kleding en schoenen.
Aan de hand van de eisen kunt u zelf deze kleding in de gewenste maten kopen.
Voorbeelden van winkels: www.multisupplies.nl (zichtbaarheidshesjes), www.groenendijkbedrijfskleding.nl (alle soorten werkkleding),

Vraag 13 Ik zie allerlei gekleurde hesjes en kleding met gekleurde strepen, wat voldoet wel en niet?
Voor de zichtbaarheidskleding hanteren we de huidige norm EN ISO 20471 of de oude norm NEN-EN 471. Zichtbaarheidskleding moet minimaal voldoen aan klasse 1.
Voor het fluorescerende materiaal zijn de toegestane kleuren geel, oranje en felrood.
In het label van de kleding kun je zien aan of deze aan de norm voldoet en welke klasse de kleding heeft. Zie onderstaande voorbeelden.



Label kleding EN ISO 20471 klasse 3 en klasse 1

Vraag 14 Ik wil me als bedrijf of afdeling graag onderscheiden van de rest, hoe kan dat?
Onderscheid kan, binnen de eisen, worden gemaakt met kleuren en bedrijfsnamen of -logo's (zie ook Vraag 11 over belastingregels en logo's). Op basis van de norm voor zichtbaarheidskleding kunnen niet alle kleuren gebruikt worden (zie Vraag 13 voor de eisen) en is een minimale oppervlakte van geel, oranje of felrood verplicht. Daarom voldoet bijvoorbeeld een geheel groen hesje niet aan de norm. Wel kunnen 2-kleurige hesjes, jassen, vesten of truien worden gebruikt, mits deze voldoen aan de norm.

Klasse 1  Klasse 2 

Voorbeelden van tweekleurige hesjes die voldoen aan EN ISO 20471 klasse 1 en éénkleurige hesjes die voldoen aan EN ISO 20471 klasse 2

Vraag 15 Ik zie iemand kleding dragen die niet aan de gestelde eisen voldoen. Geldt voor die persoon of dat bedrijf een uitzondering?
Nee. Voor iedereen gelden dezelfde eisen. Deze personen of bedrijven moeten hun kleding aanpassen of aanvullen met een hesje.

Vraag 16 De medewerkers van de Beveiliging en CBRE dragen donkere kleding met alleen reflectiestrepen. Mag die kleding ook?

Nee, zie Vraag 15. Deze kleding voldoet niet aan de gestelde eisen die vanaf 1-1-2020 gelden en wordt ook aangepast.

Logistieke gebieden

Vraag 17 Wat zijn de 'logistieke gebieden' en hoe herken ik die?

Logistieke gebieden zijn alle gebieden waar logistieke middelen kunnen rijden. Het maakt voor de veiligheidseisen niet uit welk moment van de dag het is, of het druk of rustig is en of er daadwerkelijk logistieke middelen zijn of rijden.

Vraag 18 Ik heb geen veiligheidsschoenen, kan ik dan nog wel de logistieke gebieden in?

Nee. De logistieke gebieden zijn alleen toegankelijk met veiligheidsschoenen en zichtbaarheidskleding. U kunt wel gebruik maken van looppaden waar de verplichting voor het dragen van veiligheidsschoenen en zichtbaarheidskleding niet geldt.

Vraag 19 Ik heb geen zichtbaarheidskleding, kan ik dan nog wel de logistieke gebieden in?

Nee. De logistieke gebieden zijn alleen toegankelijk met veiligheidsschoenen en zichtbaarheidskleding. U kunt wel gebruik maken van looppaden waar de verplichting voor het dragen van veiligheidsschoenen en zichtbaarheidskleding niet geldt.

Vraag 20 Ik moet maar heel even over de vloer en er is geen looppad beschikbaar, gelden de eisen dan ook?

Ja. Je kunt dit vergelijken met het verplicht dragen van een autogordel, deze verplichting geldt altijd, ook als je maar heel even in een auto rijdt. Daarnaast werkt Royal FloraHolland aan het uitbreiden van looppaden. De huidige situatie is bepalend.

Vraag 21 Gelden de eisen voor veiligheidsschoenen en zichtbaarheidskleding ook op looppaden?

Op looppaden buiten het logistieke gebieden geldt deze verplichting niet, dit is dan ook aangegeven in het gebied of op het looppad. Een voorbeeld hiervan zijn de balustraden in Aalsmeer en Naaldwijk boven het verdeelgebied.

Vraag 22 Gelden de veiligheidsregels voor logistieke gebieden ook als je op een fiets of op een trekker zit en niet op de vloer komt?

Ja. Op voorhand is niet zeker te stellen dat de persoon niet op de vloer zal komen. Je kunt dit vergelijken met het verplicht dragen van een autogordel, deze verplichting geldt altijd, ook als je maar heel even in een auto rijdt.

Vraag 23 Ik zie een bord met 'verboden voor onbevoegden', wat betekent dat?

Dit betekent dat alleen mensen die in de betreffende gebieden moeten zijn of daar werken die gebieden mogen betreden. Deze personen zijn geïnformeerd over de risico's die daar gelden. Op een later moment zal de mate van bevoegdheid en de aantoonbaarheid verder aangescherpt worden.

Vraag 24 Gelden de veiligheidsregels ook voor mijn boxruimte?

Ja. Zie Vraag 8. Royal FloraHolland kan vanuit haar rol als eigenaar van de terreinen veiligheidsregels afkondigen in het belang van de veiligheid van haar eigen medewerkers en andere gebruikers. Daarbij heeft Royal FloraHolland de nieuwe veiligheidsregels ook besproken in het klantenplatform en met de ledenraad gedeeld.
Verder is Royal FloraHolland van mening dat de veiligheidsregels nodig om de veiligheid van iedereen die zich op de marktplaats begeeft. De draagplicht van veiligheidsschoenen gold overigens al voor de handel op basis van de Arbocatalogus van de VGB.

Bezoekers van Royal FloraHolland

Vraag 25 Zijn er ook schoenen en hesjes beschikbaar voor bezoekers?

Binnen Royal FloraHolland zijn voor Royal FloraHolland medewerkers en bezoekers van Royal FloraHolland op alle locaties schoenen en hesjes te leen. Over deze voorziening wordt apart gecommuniceerd.